



Esempi di prompt e domande per testare l'agente

Di seguito alcuni **prompt di esempio** (domande) che potresti porre al nuovo agente per verificarne il funzionamento e vedere la varietà di risposte che può fornire. Sono inclusi diversi scenari (problemi tecnici, configurazioni, licensing, aggiornamenti) coerenti con la sua knowledge base:

Domanda (prompt)

Categoria

"Outlook non si avvia, come posso risolvere il problema?"

 Troubleshooting – Outlook

"OneDrive non sincronizza i file. Cosa devo fare?"

 Troubleshooting –
OneDrive

"Come posso aggiornare manualmente Office 365 sul PC?"

 Aggiornamenti – Office

"Quanti dispositivi posso installare con la mia licenza M365 Business Standard?"

 Licensing – M365 Business

"Come aggiungere un dominio personalizzato in Microsoft 365?"

 Configurazione – Admin
M365

- **Spiegazione dei prompt:**

- Le prime due domande riguardano problemi operativi comuni (errore o malfunzionamento) e l'agente dovrebbe fornire soluzioni passo-passo attingendo da articoli di supporto Microsoft. Ad esempio, per OneDrive, potrebbe suggerire di controllare la connessione, riavviare il client, o usare lo strumento di risoluzione problemi di OneDrive.
- La terza domanda chiede una procedura (aggiornamento manuale di Office): l'agente dovrebbe elencare i passaggi (aprire Word -> File -> Account -> Opzioni di aggiornamento -> Aggiorna ora) e magari suggerire cosa fare se l'update non va a buon fine. [support.microsoft.com], [support.microsoft.com]
- La quarta domanda è sulla gestione licenze: l'agente risponderà con i dati ufficiali (es. "Con Microsoft 365 Business Standard ogni utente può installare le app Office su max 5 PC o Mac, 5 tablet e 5 smartphone contemporaneamente"). [learn.microsoft.com]
- L'ultima domanda è una tipica operazione amministrativa (aggiungere un dominio): l'agente dovrebbe restituire la guida (accedere all'interfaccia admin M365, aggiungi dominio, verifica DNS, ecc., in base alla documentazione Microsoft pertinente).